



# Modification & annulation de séjour 100% flexible

Réservez vos vacances en toute sérénité au Camping Caravan'île : optez pour l'option « Sérénité » en réservant votre séjour dans notre camping et bénéficiez de conditions flexibles pour modifier ou annuler votre séjour !

## Conditions :

- Aucun justificatif à fournir, même le changement d'avis est permis.
- Tarif : 7€ par nuit en locatif et 30€ par séjour en emplacement nu.
- Offre non rétroactive. Ne peut être souscrite qu'au moment de la réservation.

## Modification du séjour :

- **Jusqu'à 14 jours avant l'arrivée**, le séjour peut être modifié gratuitement s'il a lieu dans les 12 prochains mois.
- Le séjour peut être reporté sur de nouvelles dates.
- Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence.
- **À partir de 14 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé**, le séjour n'est plus modifiable.

## Annulation et remboursement du séjour :

- **Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée**, le séjour peut être annulé et les sommes engagées seront intégralement remboursées, déduction faite de l'Option « Sérénité ».
- **A partir de 29 jours et jusqu'à 07 jours avant l'arrivée**, le séjour peut être annulé moyennant des frais d'annulation fixes de 90€.
- **À partir de 07 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé**, aucun remboursement ne pourra être effectué.